

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Mosolybérlet Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **Bérbeadó**) által üzemeltetett www.mosolyberles.hu weboldalon keresztül nyújtott eszközbérleti szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.

A Mosolybérlet Kft. rendezvény- és szórakoztató eszközök, valamint egyéb kapcsolódó berendezések időszakos bérbeadásával foglalkozik. A szolgáltatások elsősorban magánszemélyek, vállalkozások, intézmények, civil szervezetek és egyéb gazdálkodó szervezetek részére vehetők igénybe.

Jelen ÁSZF célja, hogy egyértelműen meghatározza a Szolgáltató és a Bérlet jogait és kötelezettségeit, a bérleti jogviszony létrejöttének, teljesítésének és megszűnésének szabályait, valamint biztosítsa a vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást.

A weboldalon leadott megrendelés véglegesítésével a Bérlet kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek elfogadja.

1. Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Mosolybérlet Kft

Székhely: 1154 Budapest, Bezerédj Pál utca 76.

Levelezési cím: 1154 Budapest, Bezerédj Pál utca 76. **Nyilvántartásba vevő hatóság:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-436762

Adószám: 32675126-2-42

Képviselő: Csontos Norbert **Telefonszám:** +36204639585 **E-mail:** info@mosolyberles.hu

Honlap: <http://www.mosolyberles.hu>

Bankszámlaszám: 12011526-02014171-00100007

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. **Elérhetőség:** unas@unas.hu **Weboldal:** unas.hu

1. Fogalmak

Jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Bérbeadó: a Mosolybérlet Kft., amely a jelen ÁSZF alapján rendezvény-, szórakoztató- és vendéglátóipari eszközök, valamint egyéb berendezések bérbeadását végzi.

Bérlet: minden természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely a Bérbeadóval bérleti szerződést köt.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy vagy jogi személy.

Felek: a Bérbeadó és a Bérlet együttesen.

Weboldal: a <https://mosolyberles.hu> internetes oldal és annak valamennyi aloldala.

Termék / Eszköz: minden olyan berendezés, gép, hangtechnikai, fénytechnikai, rendezvény- vagy egyéb felszerelés, amelyet a Bérbeadó bérbe ad.

Bérleti szerződés: a Felek között létrejövő egyedi megállapodás, amelyre jelen ÁSZF rendelkezései is irányadók.

Bérleti időszak: a bérbevitel kezdő időpontjától az eszköz szerződés szerinti visszaadásáig tartó idő.

Bérleti díj: az eszköz használatáért fizetendő ellenérték.

Kaució (óvadék): a Bérlet által a Bérbeadó részére a szerződés biztosítékeként megfizetett összeg, amely fedezetet nyújt különösen a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, a hiányzó tartozékokra, valamint az egyéb szerződésszegésből eredő követelésekre. A kaució nem minősül foglalónak és nem számít bele a bérleti díjba.

Megrendelés: a Bérlet részéről tett ajánlat vagy foglalási szándék, amelyet a Bérbeadó visszaigazolását követően a Felek közötti szerződéses folyamat részének kell tekinteni.

Visszaigazolás: a Bérbeadó írásbeli értesítése arról, hogy a megrendelést elfogadta.

Munkanap: minden olyan nap, amely nem minősül szombatnak, vasárnapnak vagy munkaszüneti napnak.

Vis maior: minden olyan, a Felek ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható esemény – különösen természeti katasztrófa, háború, járványügyi korlátozás, hatósági intézkedés vagy egyéb elháríthatatlan külső ok –, amely a szerződés teljesítését részben vagy egészben lehetetlenné teszi.

A jelen ÁSZF-ben használt, de külön nem definiált fogalmak tekintetében a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

1. A szerződés létrejötte

4.1. Általános rendelkezések

A Bérbeadó által a weboldalon közzétett termékek, szolgáltatások, árak és egyéb információk tájékoztató jellegűek, és önmagukban nem minősülnek kötelező érvényű ajánlattételnek.

A Bérlet a weboldalon, elektronikus levélben, telefonon vagy egyéb egyeztetett kommunikációs csatornán keresztül kezdeményezheti a bérletet.

A megrendelés elküldése a Bérlet részéről ajánlattételnek minősül.

4.2. A megrendelés visszaigazolása

A Bérbeadó a megrendelést a rendelkezésre álló készlet, a bérleti időszak és egyéb körülmények figyelembevételével bírálja el.

A Bérbeadó jogosult a megrendelést indoklás nélkül visszautasítani, különösen akkor, ha

- a kért időpontban az eszköz nem áll rendelkezésre,
- a megrendelés teljesítése műszaki vagy logisztikai okból nem biztosítható,
- a Bérlet korábbi szerződésszegését követett el,

- vagy egyéb olyan körülmény áll fenn, amely a szerződés teljesítését veszélyezteti.

A Bérbeadó visszaigazolása elektronikus levélben vagy más írásban rögzített módon történik.

4.3. A szerződés létrejöttének időpontja

A bérleti szerződés akkor jön létre, amikor

- a Bérbeadó a megrendelést írásban visszaigazolja,
- a Felek a bérleti feltételekben megállapodnak,
- valamint a Bérelő a Bérbeadó által meghatározott fizetési kötelezettséget határidőben teljesíti, amennyiben a Bérbeadó előzetes fizetést ír elő.

Amennyiben a Bérbeadó előre utalást kér, a foglalás kizárólag az összeg jóváírását követően tekinthető véglegesnek.

4.4. Adatbeviteli hibák

A Bérelő köteles a megrendelés során megadott adatok helyességét ellenőrizni.

A Bérbeadó nem vállal felelősséget a hibásan megadott adatokból eredő károkért, késedelmekért vagy egyéb hátrányokért.

4.5. Nyelv és iktatás

A szerződés nyelve magyar.

A létrejött bérleti szerződés nem minősül írásba foglalt elektronikus szerződésnek, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg.

A Bérbeadó a megrendeléseket és a kapcsolódó bizonylatokat a hatályos jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi.

1. Bérleti díj, fizetési feltételek és kaució

5.1. A bérleti díj

A weboldalon feltüntetett bérleti díjak forintban (HUF) értendők, és eltérő jelölés hiányában bruttó árak, amelyek tartalmazzák a mindenkor hatályos általános forgalmi adót (ÁFA).

A bérleti díj kizárólag az adott eszköz meghatározott időtartamra történő használatának ellenértéke. A bérleti díj nem tartalmazza az esetleges kauciót, késedelmi díjat, javítási költséget, pótlási költséget vagy egyéb, jelen ÁSZF szerint fizetendő összeget.

5.2. Fizetési mód

A Bérbeadó a megrendelés visszaigazolását követően díjbekérőt vagy egyéb fizetési értesítést küldhet.

A foglalás véglegessé válásának feltétele a Bérbeadó által meghatározott összeg határidőben történő jóváírása.

A fizetés jelenleg kizárólag banki átutalással teljesíthető. A Bérbeadó bankkártyás fizetési lehetőséget nem biztosít.

Amennyiben a Bérelő a fizetési kötelezettségét a megadott határidőig nem teljesíti, a Bérbeadó jogosult a foglalást törölni, és az érintett időpontra más megrendelést elfogadni.

5.3. Számlázás

A Bérbeadó a hatályos számviteli és adójogszabályoknak megfelelő elektronikus vagy papíralapú számlát állít ki.

A Bérelő köteles a számlázási adatok helyességét még a számla kiállítása előtt ellenőrizni. A hibásan megadott adatokból eredő következményekért a Bérbeadó nem vállal felelősséget.

5.4. Kaució (óvadék)

A Bérbeadó jogosult az eszköz átadásának feltételeként kaució megfizetését előírni.

A kaució összege az adott terméktől, annak értékétől, műszaki jellegétől és a bérleti feltételektől függően kerül meghatározásra. A kaució összege termékenként eltérő lehet, amelyről a Bérelő a megrendelés során vagy azt megelőzően tájékoztatást kap.

A kaució nem minősül foglalónak vagy előlegnek, nem része a bérleti díjnak, és nem használható fel annak kiegyenlítésére.

5.5. A kaució visszafizetése

Amennyiben a Bérelő az eszközt a szerződésben meghatározott időben, hiánytalanul, tiszta, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, és a Bérbeadónak vele szemben nincs fennálló követelése, a kaució teljes összege visszajár.

A Bérbeadó jogosult a kaucióból levonni különösen:

- a javítás költségét;
- a hiányzó tartozékok pótlási költségét;
- a rendeltetésellenes használatból eredő károkat;
- a tisztítási költséget, amennyiben az eszköz indokolatlanul szennyezett állapotban kerül visszaadásra;
- a késedelmes visszaszolgáltatásból eredő díjakat;
- valamint minden olyan igazolt kárt, amely a Bérelő szerződésszegésével összefüggésben keletkezett.

Amennyiben a kár összege meghaladja a kaució összegét, a Bérelő köteles a különbözetet is megtéríteni.

5.6. Átadás-átvételi jegyzőkönyv

Az eszköz átadásakor a Felek papíralapú átadás-átvételi jegyzőkönyvet írnak alá.

A jegyzőkönyv tartalmazhatja különösen:

- az átadott eszközök felsorolását;
- azok állapotát;
- az átadott tartozékokat;
- a kaució összegét;
- az átadás és visszaadás időpontját;
- valamint az esetleges észrevételeket.

Az átadás-átvételi jegyzőkönyv a bérleti szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

1. Az eszközök átadása és visszaszolgáltatása

6.1. Az átvétel helye és időpontja

Az eszközök átvétele és visszaszolgáltatása kizárólag a Bérbeadó által előzetesen megjelölt helyszínen és a Felek által egyeztetett időpontban történik.

A Bérbeadó jelenleg nem biztosít rendszeres házhoz szállítási vagy visszaszállítási szolgáltatást, kivéve, ha erről a Felek előzetesen, írásban eltérően állapodnak meg.

6.2. Az eszköz átadása

Az átadás során a Bérbeadó és a Bérelő közösen ellenőrzi az eszköz(ök) állapotát, működőképességét, valamint a tartozékok meglétét.

Az átadás tényét a Felek átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával igazolják.

A Bérelő az átadáskor köteles meggyőződni arról, hogy:

- az eszköz működőképes;
- a szükséges tartozékok hiánytalanul rendelkezésre állnak;

- az eszköz állapota megfelel a rendeltetésszerű használatra.

Amennyiben a Bérelő az átadáskor hibát vagy hiányosságot észlel, azt köteles haladéktalanul jelezni. A később bejelentett, de az átadáskor is felismerhető hibák tekintetében a Bérbeadó jogosult vélelmezni, hogy azok az átadást követően keletkeztek.

6.3. A használat időtartama

A Bérelő kizárólag a szerződésben meghatározott időtartam alatt jogosult az eszköz használatára.

A bérleti idő meghosszabbítása kizárólag a Bérbeadó előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

6.4. A visszaszolgáltatás

A Bérelő köteles az eszközt:

- a szerződés szerinti időpontban;
- hiánytalan tartozékokkal;
- rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban;
- az átadáskori állapotnak megfelelő tisztaságban

visszaszolgáltatni.

A Bérbeadó jogosult az eszköz állapotát a visszavétel során részletesen megvizsgálni.

Amennyiben a vizsgálat időigényes vagy az eszköz működése csak később ellenőrizhető, a Bérbeadó jogosult a végleges állapotfelmérést később elvégezni, és az esetlegesen feltárt hibákról a Bérlőt haladéktalanul értesíteni.

6.5. Késedelmes visszaadás

Amennyiben a Bérelő az eszközt a szerződésben meghatározott időpontig nem szolgáltatja vissza, köteles erről a Bérbeadót haladéktalanul értesíteni.

A késedelmes visszaadás nem hosszabbítja meg automatikusan a bérleti szerződést.

A Bérbeadó jogosult a késedelem időtartamára a mindenkor díjszabás szerinti további bérleti díjat vagy egyéb, előre közölt késedelmi díjat felszámítani, valamint érvényesíteni a késedelemből eredő igazolt kárát.

6.6. Átvétel meghatalmazott útján

A Bérelő jogosult az eszközt meghatalmazott útján átvenni vagy visszaszolgáltatni.

A Bérbeadó jogosult a meghatalmazás írásbeli igazolását kérni.

A meghatalmazott eljárása a Bérelő saját eljárásának minősül, amelyért a Bérelő teljes felelősséggel tartozik.

6.7. Az átvétel megtagadása

A Bérbeadó jogosult az eszköz átadását megtagadni különösen akkor, ha:

- a bérleti díj vagy a kaució nem került megfizetésre;
- a Bérelő személyazonossága nem igazolható;
- a Bérelő a szerződésben vállalt feltételeket nem teljesíti;
- alapos okkal feltételezhető, hogy az eszköz rendeltetésszerű használata nem biztosított.

Az átadás megtagadása ilyen esetben nem minősül szerződésszegésnek.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a szolgáltatásokkal vagy az Eladó magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <http://www.mosolyberles.hu> Írásban az alábbi email címen keresztül: info@mosolyberles.hu

Írásban postai úton: 1154 Budapest, Bezerédj Pál utca 76.

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme, vagy elektronikus levelezési címe,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és
8. az arra vonatkozó figyelmeztetést, hogy ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az a. és c. pontban foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, az Eladó a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások alkalmazását mellőzi

Ha a fogyasztó a szóbeli panasz közlése során a fenti a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a vállalkozás nem köteles a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások szerint eljárni.

Az írásbeli panaszt az Eladó - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy az Eladó tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

Ha az Eladó az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

Az Eladó a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b. E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu Telefonszám: (1) 450-2598

Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megy_e/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly

Illetékesség: Budapest főváros területe

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12. E-mail: fogyved@pest.gov.hu Telefonszám: 06 1 459 4843

Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megy_e/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly

Illetékesség: Pest Vármegye

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A. Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu Telefonszám: 06 76 795 710

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megy_e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi

[gye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megy_e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi)

Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2. E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu Telefonszám: 06 72 795 398

Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megy_e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es

Illetékesség: Baranya vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4. Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4. E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Telefonszám: +36 66 546 150 Honlap:

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu Telefonszám: 06 46 795 779

Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megy_e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi

Illetékesség: Békés vármegye

[mpen/megy_e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-ze-mplen/megy_e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi)

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu Telefonszám: 06 62 680 532

Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csana_d/megy_e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es

Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8. E-mail: fogyved@fejer.gov.hu Telefonszám: +36 22 501 751

Honlap: https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megy_e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es

Illetékesség: Fejér vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46. Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Telefonszám: +36 96 795 950 Honlap:

https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megy_e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es

[ron/megy_e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-](https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megy_e/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es)

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu Telefonszám: 06 52 533 924

Fax: 06 52 504 105

Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9. Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216. E-mail: fogyved@heves.gov.hu Telefonszám: 06 (36) 515-469

Fax: 06 (36) 516-040

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Heves vármegye

Jász-Nagykún-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8. E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu Telefonszám: 56/795-165 Honlap:

<https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Jász-Nagykún-Szolnok vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu Telefonszám: (34) 309-303

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi> Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54. E-mail: fogyved@nograd.gov.hu Telefonszám: 06 32 511 116

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Nógrád vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu Telefonszám: 06 82 510 868

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi> Illetékesség: Somogy vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu Telefonszám: 06 42 500 694

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu Telefonszám: (74) 795-384

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi> Illetékesség: Tolna vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24. E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu Telefonszám: +36/70-705-1435

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi> Illetékesség: Vas vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22. Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1. E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu Telefonszám: +36 88 550 510

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Veszprém vármegye

Bíróági eljárás

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu Telefonszám: +36 92 510 530

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es-fogyasztovedelmi> Illetékesség: Zala vármegye

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának

feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület Székhely: Budapest Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091 E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszám: 06-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu Honlap: hmbekeltetes.hu

Szerzői jogok

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap: panaszrendezes.hu

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldaltól és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Mosolybérlet Kft

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.